

Algemene Verkoopvoorwaarden MJourney

1. Definities

- **MJourney:** De verkooporganisatie die zich richt op de inkoop en doorverkoop van media, inclusief dynamische advertenties met AI-ondersteunde creaties en synchronisatie van digitale in-app gebruikers met Digital Out of Home (DOOH) schermen binnen afgebakende gebieden.
- **Adverteerder:** De natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan MJourney voor de levering van advertentiediensten.
- **Advertentie:** Iedere commerciële of promotionele uiting die door MJourney wordt geplaatst, zoals flyers, huis-aan-huis folders, online uitingen en DOOH-advertenties.
- **Advertentiemateriaal:** Alle benodigde inhoud en middelen die door de Adverteerder worden aangeleverd voor het uitvoeren van de diensten van MJourney.
- **Overeenkomst:** Een formele afspraak tussen MJourney en de Adverteerder over de te leveren diensten, met vermelding van specifieke voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en diensten die MJourney uitvoert of aanbiedt aan de Adverteerder. Afwijkende voorwaarden of bepalingen zijn alleen van toepassing indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door MJourney zijn bevestigd. Eventuele algemene voorwaarden van de Adverteerder worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij MJourney schriftelijk anders heeft aangegeven.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

De overeenkomst tussen MJourney en de Adverteerder komt tot stand door:

1. Schriftelijke bevestiging van MJourney van een door de Adverteerder verstrekte opdracht.
2. Aanvaarding door de Adverteerder van een door MJourney uitgebrachte offerte.
3. Begin van de uitvoering van de diensten door MJourney, indien dit in overeenstemming is met schriftelijk overeengekomen opdrachtvoorwaarden.

Alle offertes van MJourney zijn vrijblijvend en kunnen binnen drie werkdagen na aanvaarding door de Adverteerder door MJourney worden herroepen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4. Levering en Verantwoordelijkheden van MJourney

Inspanningsverplichting: MJourney is uitsluitend verantwoordelijk voor het leveren van resultaten die vooraf schriftelijk zijn gedefinieerd en goedgekeurd door zowel de Adverteerder als MJourney. Alle andere

prestaties worden beschouwd als inspanningsverplichtingen waarbij MJourney zich ertoe verbindt redelijke inspanningen te leveren om de diensten naar beste vermogen uit te voeren, zonder dat specifieke resultaten worden gegarandeerd.

1. **Uitvoering van de Diensten:** MJourney voert de diensten uit in overeenstemming met de overeengekomen specificaties, en met de zorgvuldigheid die in de branche gebruikelijk is. MJourney behoudt zich het recht voor om derden in te schakelen voor de uitvoering van diensten, mits dit niet afdoet aan de overeengekomen kwaliteit.
2. **Aanpassingen in Levering:** MJourney behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de uitvoering of leveringswijze van de diensten, indien dit noodzakelijk is voor de kwaliteit of veiligheid van de dienstverlening. De Adverteerder wordt hierover tijdig geïnformeerd.

5. Verantwoordelijkheden van de Adverteerder

1. **Aanlevering van Advertentiemateriaal:** De Adverteerder is verplicht om alle benodigde advertentiematerialen en instructies tijdig en volgens de afgesproken specificaties aan MJourney te verstrekken. Alle kosten en gevolgen die voortvloeien uit het te laat of onvolledig aanleveren van materiaal zijn voor rekening van de Adverteerder.
2. **Naleving van Wetgeving en Richtlijnen:** De Adverteerder garandeert dat de inhoud van het advertentiemateriaal in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving en dat het geen inbreuk maakt op rechten van derden.
3. **Medewerking:** De Adverteerder verleent op verzoek alle noodzakelijke medewerking voor de uitvoering van de diensten, zoals het verstrekken van toegangsrechten tot platformen of relevante gegevens.

6. Intellectueel Eigendom en Gebruiksrecht

1. **Vrijwaring bij Inbreuken:** De Adverteerder vrijwaart MJourney tegen alle claims van derden met betrekking tot inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, veroorzaakt door de inhoud van het door de Adverteerder aangeleverde advertentiemateriaal.
2. **Gebruik en Ontwikkeling van AI-Modellen:** MJourney behoudt zich het recht voor om de AI-modellen en technologieën die worden ingezet voor de diensten verder te ontwikkelen en te gebruiken voor andere klanten.

7. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

1. **Beperking van Aansprakelijkheid:** MJourney is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst. De aansprakelijkheid van MJourney is beperkt

tot het bedrag dat de Adverteerder heeft betaald voor de specifieke dienst waarin de schade is ontstaan.

2. **Indirecte Schade:** Mjourney is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, verlies van data, of reputatieschade.
3. **Vrijwaring:** De Adverteerder vrijwaart Mjourney tegen alle aanspraken van derden met betrekking tot schade die veroorzaakt is door de inhoud of plaatsing van advertenties.

8. Betaling en Facturering

1. **Facturering:** Facturen worden uitgereikt volgens de overeengekomen tarieven in de overeenkomst tussen Mjourney en de Adverteerder.
2. **Facturering na akkoord:** Er zal direct gefactureerd worden na schriftelijk akkoord op de overeenkomst.
3. **Betalingstermijn:** Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. **Verzuim bij Te Late Betaling:** Indien de Adverteerder niet binnen de gestelde termijn betaalt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Over het openstaande bedrag is vanaf de vervaldatum een wettelijke handelsrente verschuldigd totdat volledige betaling is ontvangen.
5. **Bijkomende Incassokosten:** Alle kosten die Mjourney maakt om de vordering te innen, zoals juridische en buitengerechtelijke incassokosten, zijn volledig voor rekening van de Adverteerder. Deze kosten worden berekend conform de wettelijke normen, tenzij anders bepaald.
6. **Opschorting en Verrekening:** De Adverteerder is niet gerechtigd om betalingen op te schorten of te verrekenen, tenzij dit expliciet schriftelijk is overeengekomen met Mjourney.
7. **Vooruitbetalingen en Zekerheidsstelling:** Mjourney behoudt zich het recht voor om een volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling te vragen of een zekerheidsstelling te verlangen voordat de uitvoering van de overeenkomst wordt voortgezet.

9. Annulering en Wijzigingen

1. **Annulering door Adverteerder:** Annuleringen dienen schriftelijk te gebeuren. Bij annuleringen minder dan 30 dagen voor de startdatum is de Adverteerder gehouden het volledige bedrag te voldoen.

2. **Wijzigingskosten:** Eventuele wijzigingen in de opdracht kunnen extra kosten met zich meebrengen. MJourney informeert de Adverteerder over deze kosten voordat wijzigingen worden doorgevoerd.

10. Geheimhouding en Beveiliging van Gegevens

1. **Verplichting tot Geheimhouding:** Beide partijen verplichten zich om alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen, strikt vertrouwelijk te behandelen en niet zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden bekend te maken, behalve wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. **Omvang van Vertrouwelijke Informatie:** Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie met betrekking tot bedrijfsgegevens, klantgegevens, en technische of financiële informatie die niet openbaar is of voor de uitvoering van de overeenkomst specifiek ter beschikking is gesteld.
3. **Beveiliging van Gegevens:** MJourney neemt passende technische en organisatorische maatregelen om vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onbevoegde toegang, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.
4. **Beëindiging en Vernietiging van Gegevens:** Na beëindiging van de overeenkomst zal elke partij, op verzoek van de andere partij, alle vertrouwelijke informatie die zij bezit, teruggeven of vernietigen. Deze verplichting geldt niet voor gegevens die noodzakelijk zijn om te bewaren volgens de wet of die noodzakelijk zijn voor het nakomen van contractuele verplichtingen.

11. Beëindiging van de Overeenkomst

1. **Opzegtermijn:** Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één maand, tenzij anders overeengekomen.
2. **Beëindiging bij Faillissement:** MJourney heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Adverteerder faillissement aanvraagt of in staat van surseance van betaling verkeert.
3. **Beëindiging bij Overmacht:** Indien er sprake is van een overmachtssituatie die langer dan 60 dagen aanhoudt, kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is.
4. **Onmiddellijke Beëindiging:** MJourney kan de overeenkomst zonder opzegtermijn beëindigen indien de Adverteerder handelt in strijd met de overeenkomst, wettelijke verplichtingen schendt, of de reputatie van MJourney schade toebrengt door ongepaste inhoud in advertenties.

5. **Verplichtingen na Beëindiging:** Na beëindiging van de overeenkomst zijn beide partijen verplicht om elkaar toegang tot de systemen en eigendommen te ontzeggen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Openstaande facturen blijven verschuldigd.

12. Wijziging van de Voorwaarden

1. **Recht op Wijziging:** MJourney behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het moment dat de gewijzigde voorwaarden aan de Adverteerder zijn verstrekt of op de website van MJourney zijn gepubliceerd.
2. **Informatie aan de Adverteerder:** MJourney zal de Adverteerder tijdig op de hoogte stellen van elke wijziging in de voorwaarden.
3. **Beëindiging bij Wijziging:** Indien de Adverteerder niet akkoord gaat met de wijziging, heeft de Adverteerder het recht om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen binnen 30 dagen na kennisgeving van de wijzigingen, zonder dat MJourney enige schadevergoeding verschuldigd is.
4. **Blijvende Gebondenheid:** Indien de Adverteerder de overeenkomst voortzet na de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden, wordt de Adverteerder geacht in te stemmen met de wijzigingen.

13. Overmacht

1. **Definitie van Overmacht:** Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van MJourney of de Adverteerder, die de nakoming van verplichtingen tijdelijk of blijvend verhindert, inclusief maar niet beperkt tot natuurrampen, stakingen, overheidsmaatregelen, en storingen in de infrastructuur of technische systemen.
2. **Opschorting van Verplichtingen:** In geval van overmacht worden de verplichtingen van beide partijen opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie.
3. **Ontbinding bij Langdurige Overmacht:** Indien de overmachtssituatie langer dan 60 dagen aanhoudt, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is.
4. **Kennisgeving:** Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van een overmachtssituatie en, indien mogelijk, aangeven hoelang deze situatie naar verwachting zal duren.
5. **Verantwoordelijkheid bij Overmacht:** MJourney is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die voortvloeit uit of verband houdt met een overmachtssituatie, ook niet voor de gevolgen van vertragingen die hierdoor ontstaan.

14. Klachtenprocedure

1. **Melding van Klachten:** Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of de geleverde diensten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan MJourney, met een gedetailleerde omschrijving van de aard van de klacht.
2. **Reactietermijn:** MJourney zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk reageren met een bevestiging en, indien mogelijk, met een voorstel voor een oplossing. Indien MJourney meer tijd nodig heeft voor onderzoek, zal MJourney de Adverteerder hierover schriftelijk informeren en een nieuwe termijn vaststellen.
3. **Oplossingsverplichting:** Indien de klacht gegrond is, zal MJourney de noodzakelijke maatregelen treffen om de klacht naar redelijkheid en billijkheid op te lossen zonder extra kosten voor de Adverteerder.
4. **Geen Schorsing van Betaling:** Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Adverteerder niet op, tenzij MJourney uitdrukkelijk schriftelijk instemt met een opschorting van betaling.
5. **Afwijzing van Klachten:** Klachten die te laat of onvoldoende gemotiveerd worden ingediend, kunnen door MJourney niet in behandeling worden genomen, tenzij bijzondere omstandigheden de latere indiening rechtvaardigen.

15. Verwerking van Persoonsgegevens (Privacy)

MJourney verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG-richtlijnen. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en worden niet gedeeld met derden zonder toestemming, tenzij noodzakelijk voor de uitvoering.

16. Gebruik van Tracking- en AI-Technologieën

1. **Gebruik van Technologieën:** MJourney maakt gebruik van geavanceerde tracking- en AI-technologieën voor het optimaliseren van dynamische advertenties, het analyseren van gebruikersgedrag en het synchroniseren van mobiele in-app gebruikers met Digital Out of Home (DOOH) schermen binnen een afgebakend gebied.
2. **Toestemming en Naleving:** De Adverteerder dient ervoor te zorgen dat de inzet van tracking- en AI-technologieën in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving, inclusief maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Adverteerder is verplicht gebruikers te informeren over het gebruik van deze technologieën indien nodig, en waar nodig toestemming te verkrijgen.

- 
3. **Gegevensbescherming:** Mjourney neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de privacy van eindgebruikers te waarborgen. Gegevens die via trackingtechnologieën worden verzameld, worden alleen gebruikt voor de specifieke doeleinden zoals vastgelegd in de overeenkomst tussen Mjourney en de Adverteerder.
 4. **Aansprakelijkheid en Vrijwaring:** De Adverteerder vrijwaart Mjourney tegen claims van derden die voortvloeien uit het onrechtmatig gebruik van tracking- en AI-technologieën door de Adverteerder, of door schending van privacywetgeving.

17. Compliance met Advertentieregels


1. **Voldoen aan de Nederlandse Reclame Code:** De Adverteerder garandeert dat alle advertenties voldoen aan de Nederlandse Reclame Code en de regels van de Autoriteit Consument & Markt (ACM). Advertenties mogen geen misleidende informatie bevatten en moeten in overeenstemming zijn met de geldende regelgeving.
2. **Vrijwaring bij Overtreding:** De Adverteerder vrijwaart Mjourney tegen alle claims en boetes die voortvloeien uit overtredingen van advertentieregels en -voorschriften door de Adverteerder. Eventuele gevolgen van inbreuken, zoals boetes of reputatieschade, komen volledig voor rekening van de Adverteerder.
3. **Verwijdering van Advertenties:** Mjourney behoudt zich het recht voor om advertenties die niet voldoen aan de geldende regels en voorschriften, zonder voorafgaande waarschuwing te verwijderen. In een dergelijk geval behoudt Mjourney zich het recht voor om volledige betaling van de advertentiekosten te vorderen.

18. Toepasselijk Recht en Jurisdictie

1. **Toepasselijk Recht:** Op deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst tussen Mjourney en de Adverteerder is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. **Bevoegde Rechtbank:** Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

19. Beperking van Aansprakelijkheid bij Drukfouten en Dataverlies

1. **Drukfouten:** Mjourney is niet verantwoordelijk voor drukfouten in offline advertenties zoals flyers en folders, tenzij deze fouten duidelijk zijn ontstaan door nalatigheid van Mjourney en deze zijn aangemerkt tijdens een eventuele proefdrukcontrole door de Adverteerder.

- 
2. **Dataverlies:** MJourney is niet aansprakelijk voor verlies van data door technische storingen, virussen, of andere redenen buiten de directe invloed van MJourney. De Adverteerder is verantwoordelijk voor het maken van back-ups van zijn eigen gegevens.
 3. **Vrijwaring:** De Adverteerder vrijwaart MJourney van aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit druk- of dataverlies tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

20. Advertentieplaatsing en Drukkwaliteit

1. **Advertentieplaatsing:** MJourney behoudt zich het recht voor om een advertentie te wijzigen of te weigeren als deze niet voldoet aan de overeengekomen kwaliteitsnormen of als deze in strijd blijkt met wettelijke voorschriften.
2. **Plaatsingstijd en -vorm:** Hoewel MJourney zich inspant om advertenties volgens de afgesproken planning te plaatsen, behoudt MJourney zich het recht voor om advertenties op een andere datum of in een andere vorm te plaatsen indien dit noodzakelijk wordt geacht.
3. **Verantwoordelijkheid voor Kwaliteit:** MJourney garandeert de kwaliteit van het drukwerk op een niveau dat voldoet aan de branche-eisen. Bij eventuele kwaliteitsaf